

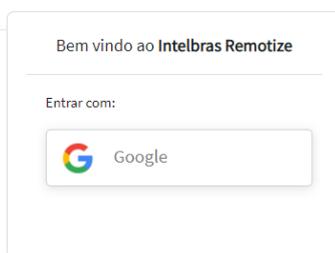
1. Acesso ao Portal Remotize

Através do Portal Remotize, os usuários podem monitorar e gerenciar os dispositivos na rede de forma centralizada. A plataforma permite definir configurações padrão, realizar modificações diretamente no dispositivos sem necessidade de acesso remoto, controlar o acesso ao aplicativo Meu Wi-Fi Intelbras e atualizar o firmware de forma prática. Tudo isso em um gerenciamento centralizado e compatível com toda a linha Wi-Force da Intelbras.

O Portal Remotize se encontra em nuvem, sem necessidade de instalação e pode ser acessado através do endereço remotize.intelbras.com.br. (<https://remotize.intelbras.com.br>).

1.1. Login

Ao acessar o Portal Remotize pela primeira vez você será direcionado para a tela de login.



[Dúvidas? Consulte aqui nosso FAQ](#)

Tela de Login do Portal Remotize

O login na plataforma é realizado através de uma conta Google, para prosseguir com o cadastro você deve clicar no ícone exibido **Entrar com: Google** e então será aberto um pop-up no navegador de internet para escolher a conta ou digitar as credenciais.

Caso seja o primeiro acesso, após realizar o login com a conta Google você será levado para a tela de cadastro.

Bem vindo ! Precisamos de mais algumas informações para completar o seu cadastro.

CNPJ do provedor

Declaro que li e aceito os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#) da Intelbras.

Cadastrar

Tela de Cadastro do Portal Remotize

1.2. Tela de cadastro do Provedor

Para completar o cadastro precisamos de algumas informações adicionais, você deve inserir o CNPJ do provedor e estar de acordo com os [Termos de Uso](https://remotize.intelbras.com.br/api/lcpd/documents/terms_of_use) e a [Política de Privacidade da Intelbras](https://remotize.intelbras.com.br/api/lcpd/documents/privacy_policy).

Após prosseguir com o cadastro mais alguns dados serão solicitados como Nome do Provedor, Telefone e Número de assinantes, que devem ser preenchidos de acordo com as informações do seu provedor.

Bem vindo ! Precisamos de mais algumas informações para completar o seu cadastro.

CNPJ do provedor

Declaro que li e aceito os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#) da Intelbras.

Cadastrar

Cadastro de um novo provedor

1.3. Tela de cadastro do Técnico

Para cadastrar uma conta técnico você deve seguir os mesmos passos citados no item 1.1 e realizar o login com sua conta Google, você então será levado até a tela de associação ao provedor, onde deverá inserir o mesmo CNPJ cadastrado por seu provedor conforme a tela abaixo:

Bem vindo ! Precisamos de mais algumas informações para completar o seu cadastro.

CNPJ do provedor

Declaro que li e aceito os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade da Intelbras](#).

Cadastrar



Cadastro de uma conta técnico

A plataforma identificará que já existe um provedor associado ao CNPJ, portanto sua conta será associada a esse provedor.

Após prosseguir com o cadastro será exibido uma mensagem conforme a tela acima e a liberação de sua conta ficará pendente por parte do administrador do provedor, que receberá uma notificação e deverá liberar o acesso da conta no menu > *Gerenciamento de Contas*.

2. Dispositivos

Após realizar o login, você será levado para a tela de Dispositivos que é a dashboard principal da plataforma onde poderá visualizar todos os dispositivos associados a sua conta, associar novos dispositivos, filtrar os dispositivos associados e fazer o download dos nossos aplicativos para desktop (Visite a seção *Downloads*).



< Dispositivos

Associar dispositivos

Dispositivo	Cliente	Perfil	Versão	
ID do dispositivo	ID do cliente	Perfil	Versão de firmware	Buscar 

[limpar todos os filtros](#)

Você ainda não possui dispositivos associados à sua conta. Para associar novos dispositivos manualmente, clique em "Associar dispositivos" acima. Para associação automática baixe um de nossos aplicativos para desktop e instale em seu computador.



2.1. Associação de Dispositivos

2.2. Associar Roteadores

O botão Associar dispositivos permite que você realize a associação do dispositivo na plataforma de forma manual. Ao clicar no botão será exibido um Pop-up conforme a tela abaixo.

Associar dispositivos	<table><thead><tr><th>Dispositivo</th><th>Cliente</th><th>Perfil</th><th>Versão</th></tr></thead><tbody><tr><td>ID do dispositivo</td><td>ID do cliente</td><td>Perfil</td><td>Versão de firmware</td></tr></tbody></table>	Dispositivo	Cliente	Perfil	Versão	ID do dispositivo	ID do cliente	Perfil	Versão de firmware	Buscar 
Dispositivo	Cliente	Perfil	Versão							
ID do dispositivo	ID do cliente	Perfil	Versão de firmware							

[limpar todos os filtros](#)

Você ainda não possui dispositivos associados à sua conta. Para associar novos dispositivos manualmente, clique em "Associar dispositivos" acima. Para associação automática baixe um de nossos aplicativos para desktop e instale em seu computador.



Menu de associação de dispositivos

Para associar um dispositivo você deve preencher os campos exibidos.

- » **Usuário dos roteadores:** Informe o usuário utilizado para acessar a interface WEB do seu roteador (padrão admin).
- » **Senha dos roteadores:** Informe a senha utilizada para acessar a interface WEB do seu roteador (padrão admin).
- » **MAC da LAN:** Informe o endereço MAC da LAN de seu roteador, o endereço pode ser encontrado na Interface WEB do produto ou na etiqueta colada embaixo dele. Utilize somente números e letras sem pontos ou traços no formato aabbccddeeff.

Após completar os campos com os dados necessários, clique em adicionar. Você pode adicionar diversos dispositivos de forma manual de uma única vez, informando novamente os dados do dispositivo e clicando em adicionar mais, conforme imagem abaixo.

Associar dispositivos

Para associar o dispositivo, coloque as credenciais de acesso aos dispositivos e seus identificadores conforme indicado. Você pode realizar a associação para todos os dispositivos compatíveis que desejar.

Usuário dos roteadores

Senha dos roteadores

MAC da LAN

[Adicionar mais](#)

MAC do dispositivo

[Pronto! Associar](#)

Dispositivos prontos para associar

Clique em **Pronto! Associar** para associar todos os dispositivos informados na plataforma.

A associação dos dispositivos necessita que eles tenham conexão com a internet, portanto caso o dispositivo não tenha conexão com a rede, a associação ficará pendente até que o Remotize consiga se comunicar com o produto.

Após associado com sucesso o dispositivo poderá ser gerenciado pelo Remotize e poderá ser visualizado através do menu *Dispositivos*, na Dashboard Principal.

Dispositivo	Modelo	Cliente	Perfil	Versão	Status
24fd0d9ef67f	GF1200	ND	Intelbras	1.16.1	Online
443b3252e839	W5-1200F	ND	Intelbras	1.16.1	Online

Dashboard com dispositivos associados

update topology

Para cada dispositivo associado serão exibidas as seguintes informações:

- » **Dispositivo:** Endereço MAC da LAN do dispositivo;
- » **Modelo:** Modelo do dispositivo;
- » **Cliente:** Nome personalizado que pode ser atribuído a cada dispositivo associado;
- » **Perfil:** Perfil do Padrão de Fábrica associado ao dispositivo;
- » **Versão:** Versão de firmware do dispositivo;
- » **Status:** Status atual do dispositivo em relação a plataforma.
- » **Variações do Status:**

 **Online** Dispositivo online na plataforma, tem sucesso na comunicação com o Remotize.

Dispositivo offline na plataforma, verifique se o dispositivo tem conexão com a Internet.

● Offline

● Associando

Dispositivo em processo de associação, aguarde alguns momentos até a finalização do processo. Esse processo leva pouco tempo para ser concluído, caso permaneça com esse status, verifique se o dispositivo está no padrão de

fábrica e se tem acesso à Internet.

● Não associado

A plataforma não conseguiu completar a associação do dispositivo, nesse caso verifique se você digitou o MAC da LAN corretamente, se as credenciais de acesso estão corretas e se o dispositivo está em padrão de fábrica.

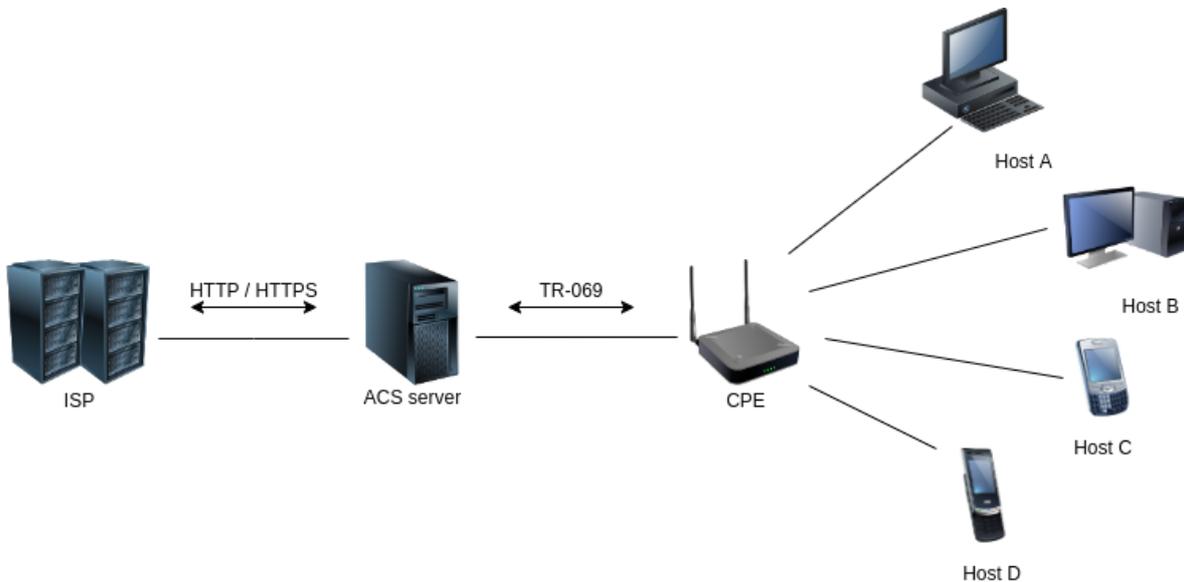
Assista ao vídeo para saber mais:

Provedor - Como adicionar rot...



2.3. Associar CPEs de Fibra Óptica

A associação de CPEs de fibra óptica ao Remotize é feita por meio do protocolo de comunicação TR-069, utilizando um servidor auto-gerenciável (ACS). Na seção [Servidor TR-069](#) é explicado o passo a passo para a instalação da iso do servidor e como realizar as configurações necessárias.



Topologia

2.4. Filtro de dispositivos

O filtro de dispositivos pode ser utilizado para pesquisar um dispositivo específico em seu parque. O filtro conta com opções para que você possa pesquisar por **Dispositivo** (Endereço MAC), **Cliente** (ID Personalizado do Cliente), **Perfil** (Perfil do padrão de fábrica associado), **Versão** (Versão de firmware do dispositivo).

Dispositivo	Cliente	Perfil	Versão	Buscar 
ID do dispositivo	ID do cliente	Perfil	Versão de firmware	

[limpar todos os filtros](#)

Filtro de dispositivos

2.5. Menu do dispositivo

Ao clicar em um dispositivo, é possível acessar o Menu do Dispositivo, onde você poderá visualizar informações mais detalhadas sobre o dispositivo como **Versão de firmware**, **Status**, **Perfil padrão**, bem como opções para alterar o **Perfil do padrão de fábrica**, alterar o **ID do cliente**, **Gerenciar dispositivo** e **Remover Associação** da plataforma.

GF1200 - 24fd0d9ef67f

Versão de firmware: 1.16.1

Status: Online

Perfil padrão: Confirmado

Perfil do padrão de fábrica

Intelbras 

ID do cliente

Salvar

Gerenciar dispositivo


Utilize o botão abaixo se quiser remover este dispositivo da sua conta Remotize. Lembramos que você poderá realizar a associação novamente em outro momento, caso desejado.

Remover Associação

Menu do dispositivo

- » **Perfil do padrão de fábrica:** Através dessa opção você poderá aplicar um perfil de configurações no dispositivo, após aplicação do perfil, o dispositivo irá corresponder as configurações que foram definidas. Também sempre que for colocado no padrão de fábrica o dispositivo irá retornar com as configurações do perfil associado;
- » **ID do Cliente:** Você pode configurar um nome personalizado para identificação do dispositivo.

» **Remover Associação:** O botão Remover Dispositivo permite que você remova a associação do dispositivos da sua conta do Portal Remotize. Ao clicar em **Remover Dispositivo**, o dispositivo receberá todas as configurações do Perfil Intelbras que poderá ser aplicado através do botão de Reset do dispositivo ou realizando o padrão de fábrica através da interface WEB.

Caso o dispositivo não tenha comunicação com o Portal Remotize durante a remoção, a aplicação do Perfil Intelbras ficará pendente até o dispositivo se conectar com a Internet e obter novamente comunicação com a Plataforma.

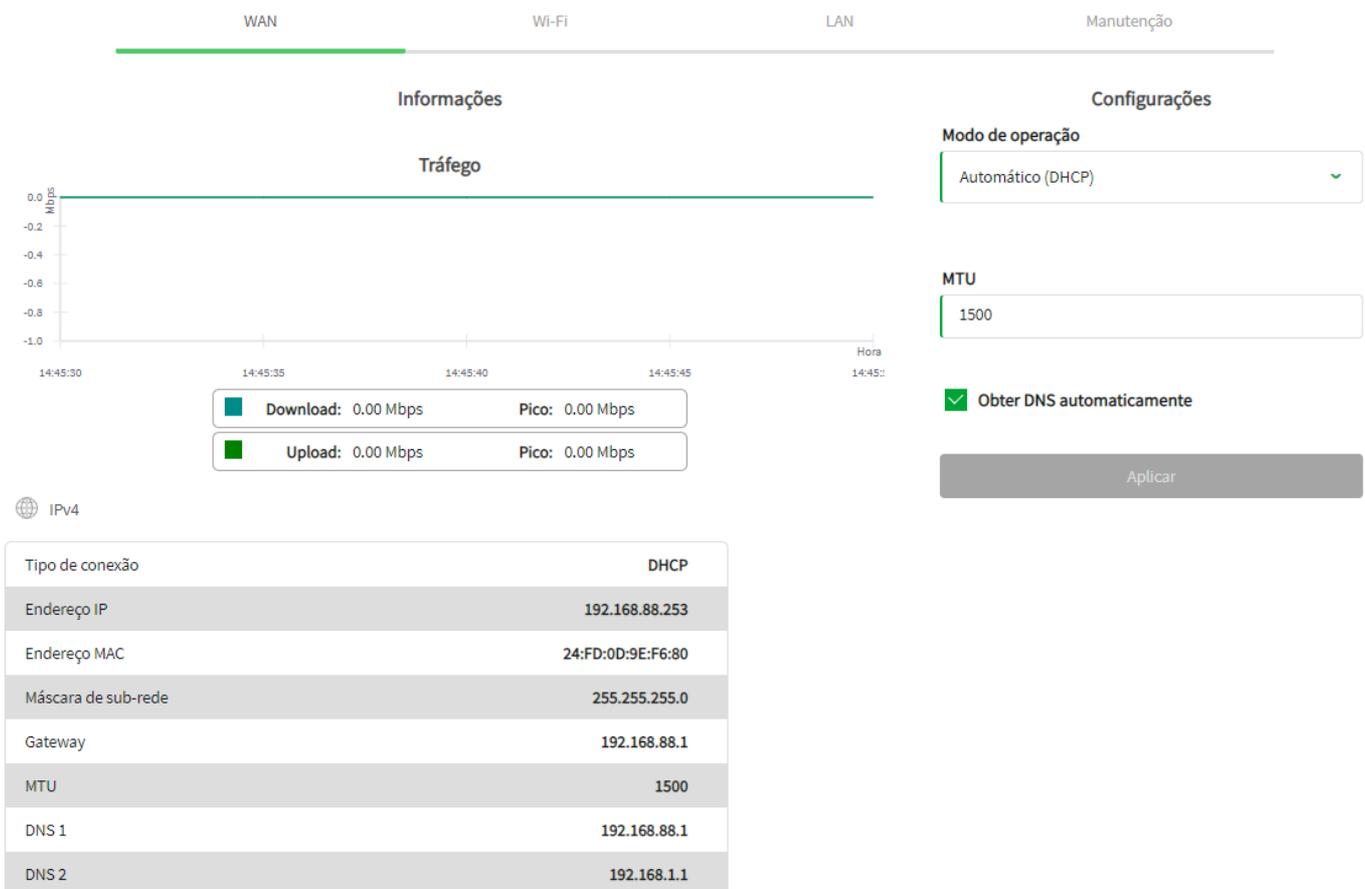
2.6. Gerenciamento de Dispositivo

A opção **Gerenciar Dispositivo** permite realizar um gerenciamento das configurações individuais de cada dispositivo através da própria plataforma, sem necessidade de gerenciamento remoto, mantendo a segurança de sua rede e dispensando qualquer necessidade de redirecionamento de portas.

2.7. Gerenciar Roteadores

Por meio do gerenciamento você poderá: **Visualizar informações de tráfego em tempo real**, **Visualizar e alterar as configurações de WAN/LAN**, **Configurar a rede Wi-Fi e canal**, **Visualizar os dispositivos conectados**, **Reiniciar e restaurar o padrão de fábrica do dispositivo**.

» **WAN:** O menu WAN exibe as principais configurações e informações relacionadas a WAN do dispositivo. Você poderá alterar o modo de operação do dispositivo (DHCP, IP Estático ou PPPoE) e alterar o MTU da conexão. Está disponível também um gráfico que irá mostrar o tráfego (Mbps) através da WAN do dispositivo em relação ao tempo (Hora);



Menu WAN no Gerenciamento de Dispositivo

» **Wi-Fi:** O menu Wi-Fi permite realizar configurações na rede Wi-Fi 2.4 e 5Ghz do dispositivo, você poderá alterar o nome da rede e senha, criptografia, visualizar os dispositivos conectados e alterar o canal de operação.

Redes Wi-Fi

Site survey

Rede 2.4 GHz

Nome da rede (SSID)

INTELBRAS

Segurança

Aberta

Canal

Automático

Canal atual: 8

Rede 5 GHz

Nome da rede (SSID)

INTELBRAS_5G

Segurança

Aberta

Canal

Automático

Canal atual: 44

Aplicar

Lista de dispositivos conectados

Dispositivo	Rede Wi-Fi	Endereço IP	Sinal (dBm)	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
d6:3f:a1:b1:06:99	INTELBRAS	10.0.0.195	-63	0.00	0.00

Menu Wi-Fi no Gerenciamento de Dispositivo

» **LAN:** O menu LAN permite realizar configurações na rede LAN do dispositivo como por exemplo alterar o endereço IP e a máscara de sub-rede.

Configurações da LAN

Endereço IP

10.0.0.1

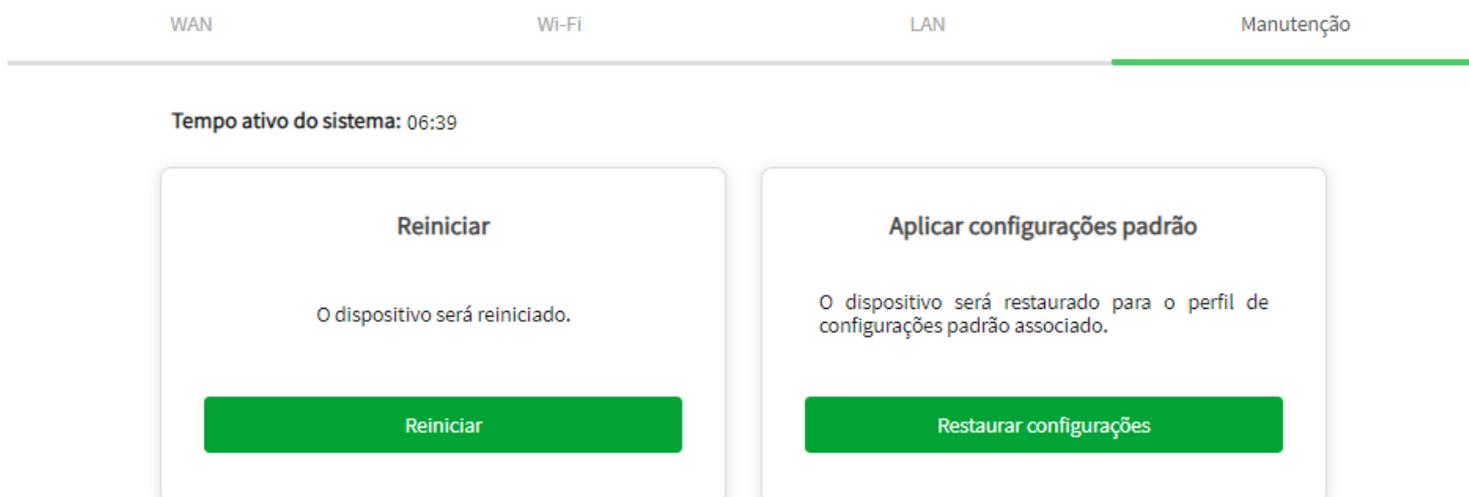
Máscara de sub-rede

255.255.255.0

Salvar

Menu LAN no Gerenciamento de Dispositivo

» **Manutenção:** O menu Manutenção permite visualizar o tempo ativo do sistema, como também realizar o reinício do dispositivo ou aplicar as configurações do padrão de fábrica.



Menu Manutenção no Gerenciamento de Dispositivo

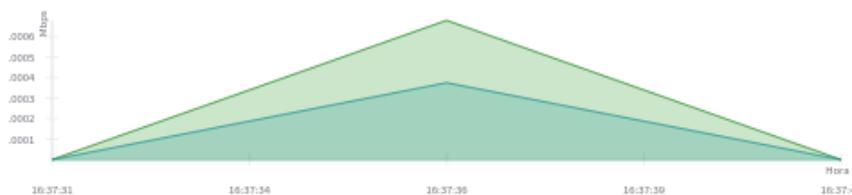
2.8. Gerenciar CPEs de Fibra Óptica

Por meio do gerenciamento você poderá: **Visualizar informações de tráfego em tempo real, Visualizar e alterar as configurações de WAN, Visualizar e alterar configurações de SIP, Configurar a rede Wi-Fi e canal, Visualizar os dispositivos conectados, Reiniciar e restaurar o padrão de fábrica do dispositivo.**

» **WAN:** O menu WAN exibe as principais configurações e informações relacionadas a WAN do dispositivo bem como informações da interface óptica (potências, tensão, corrente e temperatura). Você poderá alterar o modo de conexão do dispositivo (DHCP, IPoE, PPPoE ou bridge), alterar o MTU da conexão, criar ou remover uma Wan, alterar o vlan id, e alterar o DNS. Está disponível também um gráfico que irá mostrar o tráfego (Mbps) através da WAN do dispositivo em relação ao tempo (Hora);

Informações

Tráfego



Download: 0.00 Mbps Pico: 0.00 Mbps

Upload: 0.00 Mbps Pico: 0.00 Mbps

PON Status

RX Power (dBm)	-23
TX Power (dBm)	2
Tensão (V)	3.28
Corrente Bias (mA)	14
Temperatura (°C)	35.56

IPv4

Tipo de conexão	PPPoE
Endereço IP	192.168.20.97
Endereço MAC	44:3b:32:45:82:99
Máscara de sub-rede	255.255.255.0
Gateway	192.168.20.1
MTU	1492
DNS 1	8.8.8.8
DNS 2	8.8.4.4

IPv6

Endereço IPv6 1	2804:1530:300:2403:463b:32ff:fe45:829c
Gateway	fe80::f0:32ae
Prefixo	2804:1530:300:2510::
Comprimento do Prefixo	60
DNS 1	2001:4860:4860::8888
DNS 2	2001:4860:4860::4444

Configurações

[Criar nova wan](#)

WAN
ppp.20

Interface padrão

Tipo da WAN
INTERNET_TR069

Modo de operação
PPPoE

Identificador da VLAN
20

Usuário
20-2

Senha

Servidor

Nome de serviço

MTU
1492

Obter DNS automaticamente

Bind das LANs (Beta Version)

LAN 1

LAN 2

WLAN 0

WLAN 1

Aplicar

Remover WAN

Menu WAN no Gerenciamento de Dispositivo

» **Wi-Fi:** O menu Wi-Fi permite realizar configurações na rede Wi-Fi 2.4 e 5Ghz do dispositivo, você poderá alterar o nome da rede e senha, criptografia, visualizar os dispositivos conectados e alterar o canal de operação.

Redes Wi-Fi

Site survey

Rede 2,4 GHz

Nome da rede (SSID)

INTELBRAS

Segurança

Aberta

Canal

Automático

Canal atual: 8

Rede 5 GHz

Nome da rede (SSID)

INTELBRAS_5G

Segurança

Aberta

Canal

Automático

Canal atual: 44

Aplicar

Lista de dispositivos conectados

Dispositivo	Rede Wi-Fi	Endereço IP	Sinal (dBm)	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
d6:3f:a1:b1:06:99	INTELBRAS	10.0.0.195	-63	0.00	0.00

Menu Wi-Fi no Gerenciamento de Dispositivo

» **LAN:** O menu LAN permite realizar configurações na rede LAN do dispositivo como por exemplo alterar a faixa de endereço IP do servidor DHCP, e endereço e máscara de sub-rede de acesso a LAN do dispositivo.

WAN

Wi-Fi

LAN

SIP(Beta Version)

Manutenção

Configurações da LAN

Endereço IP

192.168.1.1

Máscara de sub-rede

255.255.255.0

Salvar

Configurações Servidor DHCP

 Servidor DHCP

Início de Endereço IP

192.168.1.57

Fim de Endereço IP

192.168.1.254

Lease Time

86400

Gateway

192.168.1.12

Salvar

Menu LAN no Gerenciamento de Dispositivo

» **SIP:** O menu SIP permite realizar configurações de VOIP, telefone, domínio SIP, outbound proxy e autenticação no servidor.

Configurações Da Conta SIP

 Proxy

Nome

teste

Número

1234

Login

admin

Senha

Endereço servidor SIP

leleco

Porta servidor SIP

5060

Domínio SIP

intelbras.com

Tempo de registro (s)

3600

 Outbound Proxy

Endereço Outbound Proxy

Porta Outbound Proxy

5060

Salvar

Menu SIP no Gerenciamento de Dispositivo

» **Manutenção:** O menu Manutenção permite visualizar o tempo ativo do sistema, como também realizar o reinício do dispositivo ou aplicar as configurações do padrão de fábrica.

Tempo ativo do sistema: 06:39

Reiniciar

O dispositivo será reiniciado.

Reiniciar

Aplicar configurações padrão

O dispositivo será restaurado para o perfil de configurações padrão associado.

Restaurar configurações

Menu Manutenção no Gerenciamento de Dispositivo

2.9. Minha conta

No canto superior direito da dashboard estará disponível o acesso a conta, onde você terá opções para visualizar as informações da sua conta e do provedor, e também poderá sair da conta.



Opções da conta

Ao acessar o menu Minha conta serão exibidos dois quadros conforme figura abaixo:



Teste Novo
testenovoremotize@gmail.com

Nível de acesso
Administrador

Informações do provedor
Remotize
19.055.933/0001-04
(48) 2106-0006

Privacidade e Termos de Uso

[Termos de Uso](#)

[Política de Privacidade](#)

Estes são os documentos lidos e aceitos por você em 21/07/2021 às 14:28:05.

Remover conta

Deletar minha conta

Menu Minha Conta

No quadro da esquerda será possível visualizar os dados de sua conta, como **Nome do usuário**, **E-mail de cadastro**, **Nível de acesso** e **Informações do Provedor** em que a conta está cadastrada.

No quadro da direita será possível visualizar os [Termos de Uso](https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/terms_of_use) (https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/terms_of_use) e [Política de Privacidade](https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/privacy_policy) (https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/privacy_policy) da plataforma, também será disponibilizado um botão para **Remover a conta**.

Caso deseje **remover** a sua conta você pode clicar no botão **Deletar minha conta** e então será exibido o pop-up abaixo:

×

Deletar conta

Ao deletar a conta, removeremos automaticamente todos os seus dados vinculados ao Portal Remotize.

Além disso, você é o único administrador cadastrado para o provedor **Remotize**. Assim, as seguintes ações também serão realizadas:

- Todos os dados do provedor serão removidos.
- Todas as contas de usuário vinculadas provedor serão removidas.
- Todos os roteadores vinculados ao provedor serão desassociados
- Todos os roteadores desassociados (ação acima) voltarão ao padrão de fábrica **Intelbras**

Deseja deletar sua conta?

Não, quero manter

Sim, desejo deletar

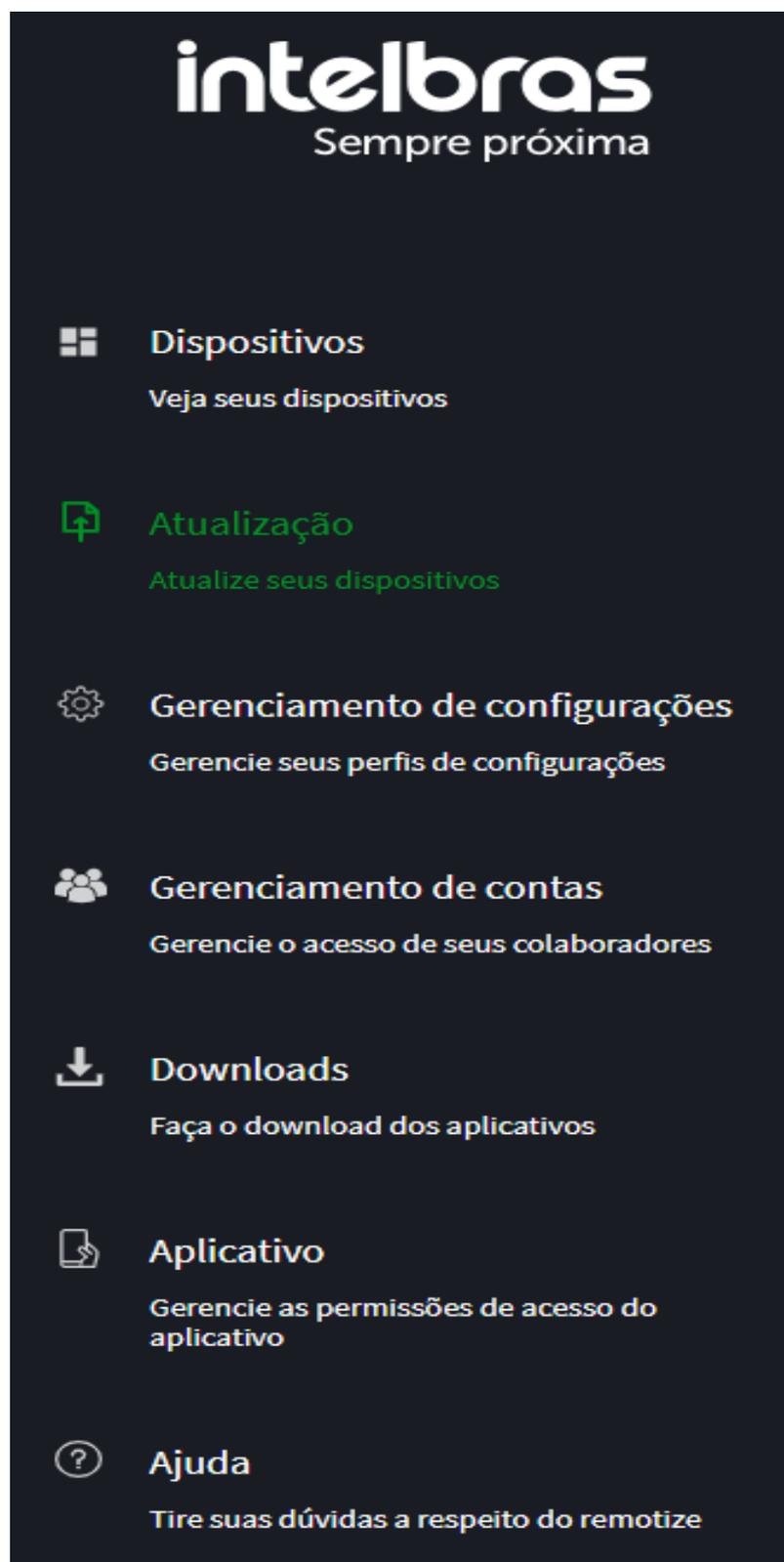
Menu para deleção de conta

Se sua conta for a única do tipo *Administrador* cadastrada no provedor, além da remoção da sua conta, todos os dados do provedor e contas vinculadas serão removidas, além disso os dispositivos serão desassociados e receberão o perfil Intelbras novamente.

Se houver mais algum administrador associado ao provedor, serão somente removido os dados associados à sua conta.

2.10. Menu Principal

O menu principal está disponível através do botão que se encontra no canto superior esquerdo da plataforma.



Menu Principal

3. Atualização

O menu atualização permite realizar a atualização em massa dos seus dispositivos dentro de uma janela de tempo configurada, além disso ele exibe gráficos para acompanhar a quantidade de dispositivos em seu parque e suas versões e também disponibiliza opções para atualizar imediatamente novos dispositivos e realizar atualizações controladas.

Configurações da atualização em massa

As atualizações serão feitas das : às : ?

Modelo	Última versão disponível	Ações sobre versão disponível
GF1200	1.16.1	
W4-300F	1.18.1	 ativar
W5-1200F	1.16.1	

Atualizar imediatamente novos dispositivos associados ?

Ativar atualização automática controlada ?

Salvar



3.1. Configurações da atualização em massa

Através da aba Atualização você poderá realizar a atualização em massa de todos os dispositivos associados à sua conta de uma forma simplificada.

Sempre que houver uma nova versão disponível a plataforma informará o usuário por meio de notificações e ficará disponível na aba Atualização um botão para ativar a versão.

É importante garantir sempre que seu parque esteja atualizado com a última versão para garantir a segurança e bom desempenho de seus dispositivos.

Modelo	Última versão disponível	Ações sobre versão disponível
GF1200	1.16.1	
W4-300F	1.18.1	 ativar
W5-1200F	1.16.1	

Menu de Atualização

Para ativar uma versão de firmware, clique no botão ativar, dessa forma você está sinalizando para a plataforma que deve realizar as atualizações do dispositivo, de acordo com a versão ativa para cada modelo de dispositivo.

No campo Visão Geral que se encontra logo ao lado direito na aba de Atualização, será exibido um gráfico que mostra a versão ativa na plataforma e a versão de firmware de seus dispositivos, bem como a quantidade deles em cada versão.

Visão geral



Menu de atualização em massa

Podemos verificar de acordo com a imagem que a versão ativa tanto para o W4-300F como para o W5-1200F no momento é a versão 1.16.1.

Isso significa que todos os dispositivos dos modelos em questão, dentro da janela de horário serão atualizados com a versão ativa, que é a 1.16.1, independente se há ou não uma versão superior disponível na plataforma.

O símbolo "**exclamação**" significa que a versão ativa para o dispositivo, é diferente da última versão disponível, já o sinal de "**certo**" sinaliza que a versão ativa para o dispositivo, é igual a última versão disponível no Remotize.

Existem três maneiras de realizar a atualização dos seus dispositivos através da plataforma onde vamos explicar a seguir.

3.2. Janela de Atualização

A Janela de Atualização permite que você faça a atualização de todos os dispositivos associados na plataforma durante um período de tempo configurado.

Configurações da atualização em massa

As atualizações serão feitas das : às :

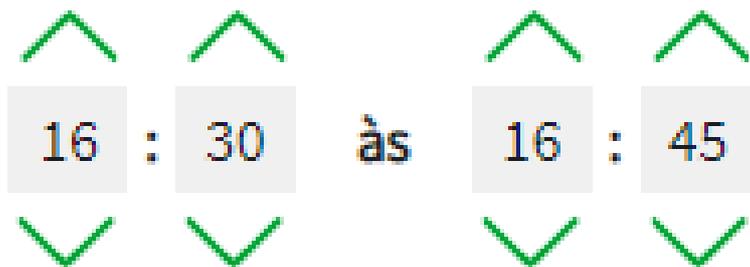
Modelo	Última versão disponível	Ações sobre versão disponível
GF1200	1.16.1-test1.40728	
W4-300F	1.18.1-test1.49304	<input type="button" value="👍"/> ativar
W5-1200F	1.16.1-test2.40728	

Atualizar imediatamente novos dispositivos associados

Ativar atualização automática controlada

Salvar

Para configurar a janela você pode determinar um período de tempo nos campos de horário conforme imagem abaixo, após configurar o horário, clique no botão Salvar.



Período da Janela de Atualização

Isso significa que todos os dias dentro desse período de tempo a plataforma realizará a atualização dos dispositivos associados, utilizando a versão que está **ativa** no momento (Você pode conferir a versão ativa na tela Visão Geral, conforme passo 3.1).

3.3. Atualização imediata de dispositivo associado

Através da opção Atualizar imediatamente novos dispositivos associados, é possível atualizar todos os novos dispositivos que você associar na conta de acordo com a versão Ativa da plataforma naquele momento.

Atualizar imediatamente novos dispositivos associados ?

Atualização imediata

Ao habilitar a opção você está sinalizando que para todo novo dispositivo que for associado, o Remotize irá conferir a versão de firmware e caso esta versão seja **diferente** da versão ativa na plataforma, ele receberá a atualização imediatamente, independente da janela de tempo que estiver configurada.

3.4. Atualização automática controlada

A Atualização automática controlada permite que você faça um teste de uma nova versão de firmware antes de atualizar todo o seu parque. Dessa maneira você poderá escolher dispositivos específicos para realizar seus testes e avaliar o desempenho, de maneira isolada e por quanto tempo preferir.

Ativar atualização automática controlada ?

Tempo de teste (dias)

1

+ adicionar dispositivos

Modelo	Dispositivo	Remover
W4-300F	443b328b9d5d	×
W4-300F	443b32690483	×

Salvar

Ao ativar a opção você deve definir um período de dias em que deseja testar a versão, durante esse período os dispositivos escolhidos serão atualizados para a **última versão de firmware disponível** na plataforma.

Após definir o período, clique no botão adicionar dispositivos, para adicionar os dispositivos ao período de teste. Você deve digitar o MAC do dispositivo no formato *aabbccddeeff*, sem pontos ou espaços.

Ao clicar em salvar serão exibidas algumas informações relacionadas a Atualização automática controlada no quadro **Visão Geral**.

Atualização automática controlada

W4-300F

Versão sob teste: 1.18.1

Tempo restante: 364 dias, 23 h e 46 min

Dispositivos de teste: 2

Informações da Atualização automática controlada

Será possível visualizar a **Versão sob teste**, o **Tempo restante** de teste configurado pelo usuário e quantos **Dispositivos estão em teste**.

No quadro **Configurações da atualização em massa**, serão disponibilizadas algumas opções relacionadas a versão que está em teste.

Modelo	Última versão disponível	Ações sobre versão disponível
GF1200	1.16.1	
W4-300F	1.18.1	 
W5-1200F	1.16.1	

Quadro de configurações da atualização

O **botão ativar**, irá fazer com que a **Versão disponível** seja **ativada** na plataforma, ou seja, **todos** os dispositivos serão atualizados com a **Versão ativa** de acordo com a configurações de janela e associação.

O **botão parar**, faz com que a atualização automática controlada seja **Parada**, pausando o período de testes e fazendo com que todos os dispositivos em teste sejam atualizados para a **versão ativa** da plataforma no momento.

O **botão reiniciar** ficará disponível caso a atualização automática controlada seja parada, faz com que os dispositivos escolhidos previamente para entrar no período de teste sejam atualizados novamente com a **Última versão disponível** na plataforma.

Dica: É importante distinguir os termos *Versão Disponível* e *Versão Ativa*.

Versão disponível: se trata da versão de firmware mais recente, disponibilizada pela Intelbras para que você possa atualizar seus dispositivos, seja de maneira controlada ou não, porém é necessário realizar alguma ação para que os dispositivos recebam essa versão, seja ativar ela ou utilizar a Atualização automática controlada.

Versão ativa: se refere a versão ativa no momento na plataforma, essa versão será aplicada em todos os dispositivos durante o período da janela de atualização configurada ou durante a associação, caso a opção Atualizar imediatamente novos dispositivos associados esteja configurada.

Assista ao vídeo para saber mais:



4. Gerenciamento de configurações

Através da aba Gerenciamento de configurações você poderá realizar a criação de Perfis de Padrão de fábrica para aplicar nos seus dispositivos*. Além disso terá opções para visualizar os Perfis já criados, duplicar o Perfil, editar as configurações e remover o Perfil.

[+ Adicionar novo perfil](#)

Nome	Duplicar	Editar	Remover
Intelbras			
Perfil 1			
Perfil 2			

Tela de Configurações do Perfil

Por Padrão a plataforma possui criado o Perfil Intelbras, esse Perfil não pode ser editado nem removido e será automaticamente aplicado aos dispositivos nas seguintes situações: *Caso não haja nenhum outro Perfil definido como Padrão ao associar um novo dispositivo; Caso não haja nenhum outro Perfil definido como Padrão ao remover o Perfil de configuração de um dispositivo e Ao remover o dispositivo da plataforma.*

**Indisponível para CPEs de fibra óptica nesse momento.*

4.1. Adicionar Perfil

Para adicionar um Perfil clique no botão [“Adicionar novo perfil”](#) e então você será levado para a tela de criação de Perfil, onde poderá configurar passo a passo cada opção personalizável para seu Perfil de Padrão de Fábrica.

Geral

Geral

Nome do perfil

Tempo de Reset (segundos)

Usar como padrão

Este padrão será associado automaticamente à todo novo dispositivo que você associar à sua conta ou que ainda não possua um perfil associado.

Aplicar automaticamente

As configurações deste perfil de padrão de fábrica serão aplicadas automaticamente após a associação ao dispositivo

Internet >

● ● ● ● ● ● ●

Configurações Gerais do Perfil

Na primeira tela será possível configurar um nome para identificar o Perfil e definir o tempo que deve ser pressionado o botão de reset para retornar o dispositivo ao padrão de fábrica.

Também serão exibidas duas opções:

- » **Usar como padrão:** Essa opção irá fazer com que o Perfil se torne o padrão da plataforma, ou seja, todo novo dispositivo que for associado, receberá as configurações deste Perfil assim que ficar online na plataforma, o Perfil Padrão também será atribuído aos dispositivos que tiverem seu Perfil de configuração excluídos.
- » **Aplicar automaticamente:** Ao associar o Perfil de Padrão de Fábrica no dispositivos ele automaticamente receberá no mesmo instante as configurações personalizadas que forem definidas. Caso essa opção esteja desmarcada, ao associar o Perfil ao Dispositivo, será necessário realizar o reset para que ele receba as configurações que forem definidas.

Importante: Ao realizar qualquer alteração em um perfil que estiver com a opção Aplicar automaticamente habilitada, essa alteração será realizada em todos os dispositivos que estiverem com o Perfil associado naquele instante. Configurações que tiverem sido feitas manualmente (alteradas via interface WEB) serão sobrescritas, e permanecerá a

configuração presente no perfil editado (Exemplo: configurações de PPPoE, Gerenciamento remoto, Wifi...), portanto é importante ter cuidado ao realizar mudanças nesse tipo de Perfil.

Internet



Internet

Modo de operação
DHCP

MTU
1500

< Perfil

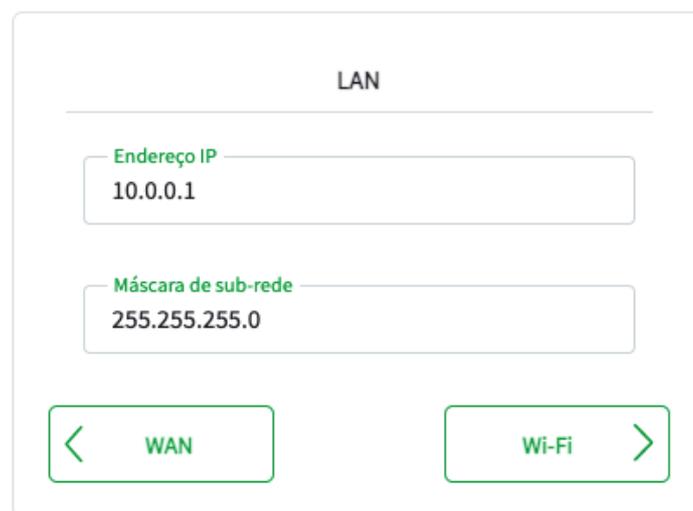
LAN >



Configurações de Internet do Perfil

Nas configurações de Internet do Perfil você poderá definir o modo de conexão do dispositivos com a Internet, selecionando o modo de operação entre DHCP (IP Dinâmico), PPPoE (conexão com usuário e senha) e IP Estático (digitar manualmente o endereço IP, máscara de sub-rede e DNS), você também poderá configurar o MTU da conexão.

LAN



LAN

Endereço IP
10.0.0.1

Máscara de sub-rede
255.255.255.0

< WAN

Wi-Fi >



Configurações de LAN do Perfil

Nas configurações de LAN você poderá definir o endereço IP da LAN do dispositivos e a máscara de sub-rede que será utilizada.

Wi-Fi

Wi-Fi

Nome da rede
INTELBRAS

Senha da rede
1nt3lbr@s

Deixar a rede aberta

Adicionar parte do MAC ao SSID

< LAN Acesso remoto >



Configurações de Wi-Fi do Perfil

Nas configurações de Wi-Fi você poderá definir o nome da rede Wi-Fi do dispositivo, também terá opções para inserir uma senha para a rede ou deixar a rede aberta e se desejar também poderá adicionar os 4 últimos dígitos do MAC do dispositivo ao SSID da rede.

Acesso Remoto

Acesso remoto

Acesso via WAN

Porta de conexão
8080

IPv6 ?

Habilitar ping na WAN

< Wi-Fi Usuário e senha >



Configurações de Acesso Remoto do Perfil

Nas configurações de Acesso remoto você poderá definir se o acesso ao dispositivo através da WAN estará Habilitado ou Desabilitado; Definir a porta de acesso a WAN; Habilitar ou Desabilitar o acesso remoto via IPv6 e Habilitar ou Desabilitar o ping na WAN.

Servidor DHCP

Servidor DHCP

Habilitado

Endereço inicial
10.0.0.2

Endereço final
10.0.0.254

DNS 1
10.0.0.1

DNS 2

[← Acesso ao roteador](#)



Configurações do Servidor DHCP

Nas configurações de Servidor DHCP você poderá definir os endereços Iniciais e Finais do servidor DHCP da LAN do dispositivo, bem como o DNS 1 e 2.

Após realizar as configurações no Perfil ele será exibido na lista de Perfis, basta clicar em cima e então será aberto na lateral direita da plataforma as configurações detalhadas desse perfil.

Perfil 1

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Geral</p> <hr/> <p>Perfil padrão: Não</p> <p>Aplicação automática: Não</p> <p>Tempo de reset: 20 segundos</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">WAN</p> <hr/> <p>Modo de operação: DHCP</p> <p>MTU: 1500</p> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">LAN</p> <hr/> <p>Endereço IP: 10.0.0.1</p> <p>Máscara de sub-rede: 255.255.255.0</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Wi-Fi</p> <hr/> <p>SSID: INTELBRAS</p> <p>Rede aberta: Sim</p> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Gerenciamento Remoto</p> <hr/> <p>Acesso Remoto: Desabilitado</p> <p>Ping via WAN: Habilitado</p> <p>Acesso via IPv6: Desabilitado</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Acesso ao Roteador</p> <hr/> <p>Usuário: admin</p> <p>Senha: admin</p> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Servidor DHCP</p> <hr/> <p>Habilitado: Sim</p> <p>Endereço inicial: 10.0.0.2</p> <p>Endereço final: 10.0.0.254</p> <p>DNS 1: 10.0.0.1</p> <p>DNS 2:</p> </div>	

É possível realizar a edição de um card de configuração específico, caso você queira por exemplo apenas alterar as configurações de Wi-Fi basta clicar no lápis, ao lado do card de Wi-Fi dentro do Perfil.

Importante lembrar: caso a aplicação automática esteja habilitada qualquer alteração feita dentro do Perfil será aplicada imediatamente a todos os dispositivos com aquele perfil associado.

Assiste ao vídeo para saber mais:



5. Gerenciamento de contas

Através do Menu Gerenciamento de contas será possível visualizar todas as contas do Remotize associadas ao seu provedor, você também poderá definir permissões de acesso e remover contas.

Nome	Email	Nível de acesso	Remover
Teste Novo	testenovoremotize@gmail.com	Administrador	
Tecnico Remotize	tecnicoremotize@gmail.com	Bloqueado	

Menu do Gerenciamento de contas

Sempre que um novo usuário se cadastrar na plataforma (conforme passo 1.1) ele será exibido nesta tela e terá o Nível de acesso Bloqueado. Você então deverá definir o nível de acesso ao Remotize de acordo com as permissões que deseja liberar, conforme tabela abaixo.

Permissão	Administrador	Técnico
Associar dispositivos		
Filtrar dispositivos		
Remover dispositivos		
Gerenciar dispositivos		
Alterar Configurações da Atualização		
Adicionar Perfis		
Adicionar Perfis Padrão		
Editar Perfis		
Remover Perfis		

Permissão	Administrador	Técnico
Realizar Gerenciamento de Contas	✓	✗
Acesso ao Aplicativo Desktop	✓	✓
Gerenciar acesso ao aplicativo Meu Wi-Fi	✓	✓

6. Downloads

Além da plataforma On-Line, o Remotize também possui um aplicativo para Desktop, disponível para **Windows** (<https://downloads.remotize.intelbras.com.br/desktop-apps/windows.zip>) e **Linux** (<https://downloads.remotize.intelbras.com.br/desktop-apps/linux.zip>), você poderá realizar o Download acessando clicando nos ícones do respectivo sistema operacional que desejar.

Através do aplicativo Desktop você poderá realizar a associação em massa dos dispositivos de forma simplificada.

Faça o download dos nossos aplicativos para desktop:



Linux

Download dos aplicativos Desktop

Após realizar o Download extraia o arquivo e siga o passo a passo para instalação.

6.1. Utilização do Aplicativo Desktop

Ao acessar o aplicativo Desktop pela primeira vez você será redirecionado para o login no browser, onde deverá logar com a mesma conta utilizada no Remotize. Caso não possua conta você deve seguir os passos de acordo com o item 1.1.



Bem vindo ao Intelbras Remotize



Complete seu login no browser e retorne para continuarmos

Acesso ao Aplicativo Desktop

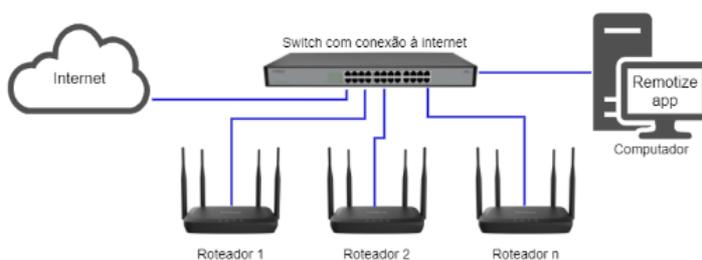
Após realizar o login, você será levado a tela de procura de dispositivos. Será exibido uma imagem na tela com a estrutura de rede que deve ser seguida para associar os dispositivos.

Associação de Dispositivos

Procurar dispositivos

Filtro

Para associar dispositivos à sua conta você precisa conectar os equipamentos de rede conforme o diagrama abaixo. Os roteadores deverão estar conectados via porta INTERNET a um switch com link DHCP e acesso à internet, para que possam se comunicar com o servidor Remotize.



Tela de associação dos dispositivos no Aplicativo Desktop

Para realizar a busca de um dispositivo, você deve conectar o computador e os dispositivos que deseja associar em um mesmo switch que possua conexão com a Internet

Se a conexão entre o Remotize e os dispositivos/PC for realizada com sucesso, clique no botão Procurar dispositivos e então a plataforma irá associar em sua conta todos os dispositivos que encontrar na rede.

A associação dos dispositivos ocorrerá de acordo com as regras definidas em sua conta do Remotize.

Caso algum dispositivo não possa ser reconhecido durante a associação, verifique se o usuário e senha do dispositivos estão padrão, se o mesmo possui acesso a internet e se está no modo padrão de fábrica.

7. Aplicativo

Através a aba Aplicativo você terá acesso as configurações relacionadas ao APP Meu Wi-Fi Intelbras, que permite gerenciar os dispositivos* da linha Wi-Force tanto de maneira remota como local.

Em conjunto com o Remotize, você pode controlar o acesso do seu cliente para que ele tenha liberdade de realizar determinadas configurações sem interromper acidentalmente o funcionamento do dispositivo.



Aba Aplicativo

**Indisponível para CPEs de fibra óptica nesse momento.*

7.1. Liberação automática para clientes

Ativar a aprovação automática: Ao acessar um dispositivo que esteja associado ao Remotize, será solicitado uma aprovação de login no APP, você pode definir que o acesso ao aplicativo seja permitido de forma automática ou que essa liberação seja controlada pelos usuários da plataforma de forma individual para cada cliente.

Ao habilitar a aprovação automática, todo cliente que desejar acessar o dispositivo através do **APP Meu Wi-Fi Intelbras**, poderá gerenciar o dispositivo de acordo com as permissões padrão definidas na plataforma.

7.2. Permissões de acesso ao aplicativo

Ao clicar em **Editar as permissões padrão** você poderá selecionar quais serão as funções que o usuário do APP Meu Wi-Fi terá acesso por padrão. Dessa forma o usuário terá a liberdade de acessar o APP sem que possa afetar as configurações principais do dispositivo.

Rede <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Wi-Fi - Nome da rede<input checked="" type="checkbox"/> Wi-Fi - Senha da rede<input type="checkbox"/> Wi-Fi - Radio<input type="checkbox"/> Internet (WAN)<input checked="" type="checkbox"/> Rede local (LAN)	segurança <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Redirecionamento de portas<input checked="" type="checkbox"/> Host DMZ	Ferramentas <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Site survey
Lista de dispositivos <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Listar	Configurações <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Atualização de firmware<input type="checkbox"/> Credenciais de acesso<input checked="" type="checkbox"/> Reiniciar<input type="checkbox"/> Aplicar padrão de fábrica<input type="checkbox"/> Acesso remoto	

Tela de Permissões de acesso ao aplicativo

Por padrão o cliente terá acesso a configurações mais usuais, como **Alterar o nome e senha da rede Wi-Fi**, **Endereço IP da LAN**, **Listar os Dispositivos**, **Configurar regras de Redirecionamento de portas e DMZ**, **Realizar o Site Survey** e **Reiniciar o dispositivo**.

7.3. Liberação individual para clientes

Após acessar o dispositivo associado ao Remotize através do APP Meu Wi-Fi Intelbras, o cliente poderá ser visualizado através da lista no card Liberação individual para clientes.

Liberação individual para clientes			
Gerencie as liberações de acesso e as funcionalidades permitidas de forma manual e individual.			
Dispositivo	Cliente	Status	Ações
4851cf1f554b	cliente@gmail.com	Aprovado	  

Tela de Liberação individual para clientes

Será exibido o **Endereço MAC** do Dispositivo gerenciado, o **E-mail utilizado pelo Cliente** para realizar o login no APP, **Status de liberação** Aprovado ou Negado. Também terá disponível opções para **Permitir**, **Negar** e gerenciar individualmente as **permissões de acesso** ao APP.

Caso a opção para Ativar aprovação automática esteja habilitada (seção 1.7.1), todas as contas por padrão terão status Aprovado e o cliente terá acesso ao aplicativo e as funcionalidades padrão que forem definidas (seção 1.7.2). Caso a aprovação automática esteja desabilitada você deve permitir manualmente o acesso ao aplicativo.

Permissões: Se houver necessidade de realizar uma liberação ou desativar uma opção de configuração para o cliente em específico, você poderá também gerenciar individualmente as permissões de acesso ao aplicativo.

Saiba mais sobre o APP

Conheça o App Meu Wi-Fi Inte...



8. Servidor TR-069

O servidor TR-069 é necessário para a configuração de CPEs de fibra óptica*, realizando toda comunicação entre os dispositivos e o servidor do remotize.

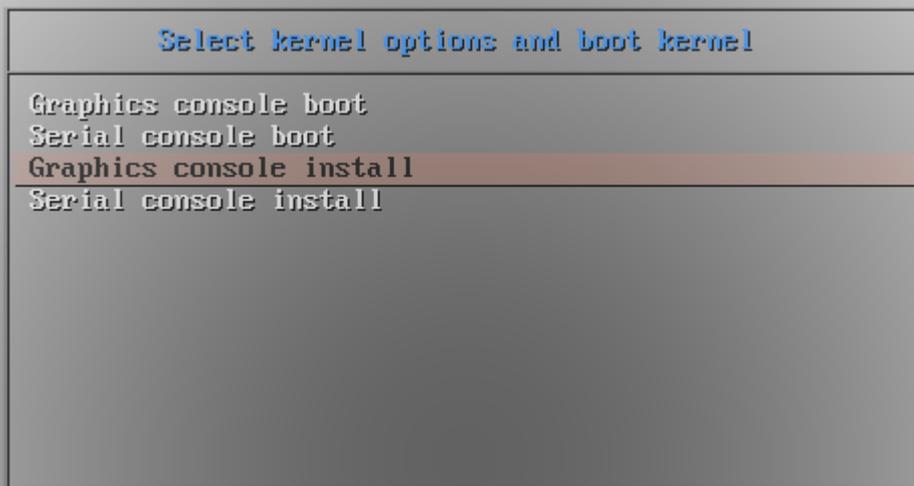
Podemos utilizar o servidor com virtualização (vide tabela de compatibilização abaixo) ou simplesmente instalá-lo em uma máquina, nesta seção mostraremos o passo a passo da configuração do servidor TR-069 e como vinculá-lo ao Remotize.

Software de virtualização	Versão	Compatibilidade
VirtualBox	6.1.32	✓
	6.1.26	✓
VMWare	6.7	✓
	5.5	✓
Hyper-V	2019	✓
XenServer	7.5	✓

8.1. Instalação do Servidor

Primeiramente realize o download da iso [clikando aqui.](#) (res/download/servidor_TR-069.iso).

Durante a instalação da iso selecione a opção de Graphics console install.



Press [Tab] to edit, [Return] to select

O sistema operacional do servidor suporta as controladoras de disco rígido do tipo SATA ou IDE (não há suporte a SCSI até o momento), por isso, certifique-se de utilizar uma das controladoras especificadas, tanto na máquina **física** quanto no **virtualizador** (Boa parte dos virtualizadores utilizam SCSI por padrão)

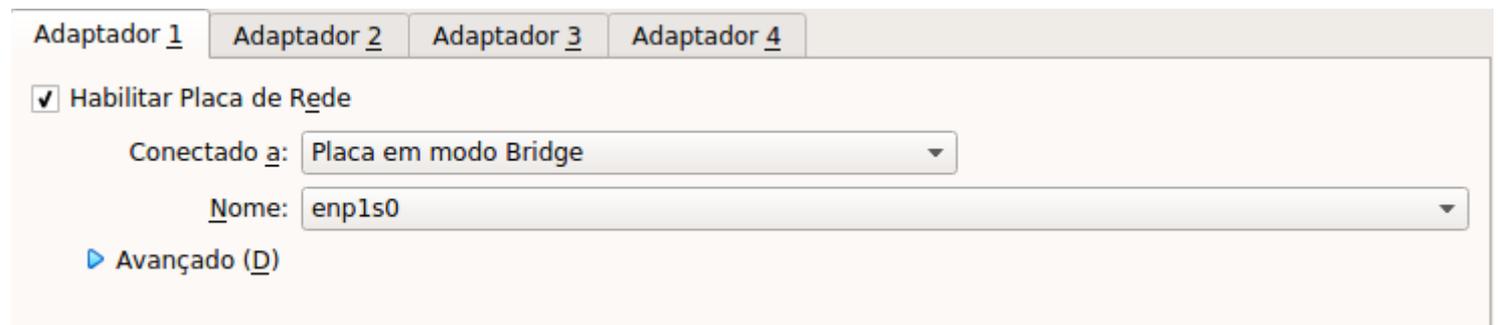
Siga as instruções da instalação, e depois de finalizada remova o "disco" de instalação.

8.2. Primeiro acesso

Ao iniciar o servidor novamente, será solicitado login e senha. O login é "provedor" e a senha é "1234", ambos sem aspas. Após a realização de login você será solicitado a inserir uma nova senha.

8.3. Configuração de rede

Configure sua placa de rede no modo bridge.



Caso esteja utilizando o servidor de virtualização hyper-v a placa em modo bridge se dá por meio da criação de um comutador externo:

Gerenciador do Hyper-V ID33568000

Nome	Estado	Uso da CPU	Memória
DockerDesktopVM	Desligada		
Nova Máquina Virtual	Desligada		
TR-069	Desligada		
tr-069(v2)	Desligada		

Pontos de Verificação

A máquina virtual selecionada não tem pontos de verificação.

TR-069

Criado em: 28/12/2021 14:35:05
Versão de Configuração: 9.0
Geração: 1
Observações: Nenhum

Resumo | Memória | Rede

Ações

- ID33568000
- Criação Rápida...
- Novo
- Importar Máquina Virtual...
- Configurações do Hyper-V...
- Gerenciador de Computador Virtual...
- Gerenciador de SAN Virtual...
- Editar Disco...
- Inspecionar Disco...
- Parar Serviço
- Remover Servidor
- Atualizar
- Exibir
- Ajuda
- TR-069
- Conectar...
- Configurações...
- Iniciar
- Ponto de Verificação
- Mover...
- Exportar...
- Renomear...
- Excluir...
- Ajuda

Comutadores Virtuais

- Novo comutador de rede virtual
- Default Switch (Rede Padrão)
- Configurações Globais de Rede
 - Intervalo de Endereços MAC (00-15-5D-1B-AA-00 a 00-15-5D-1...)

Criar comutador virtual

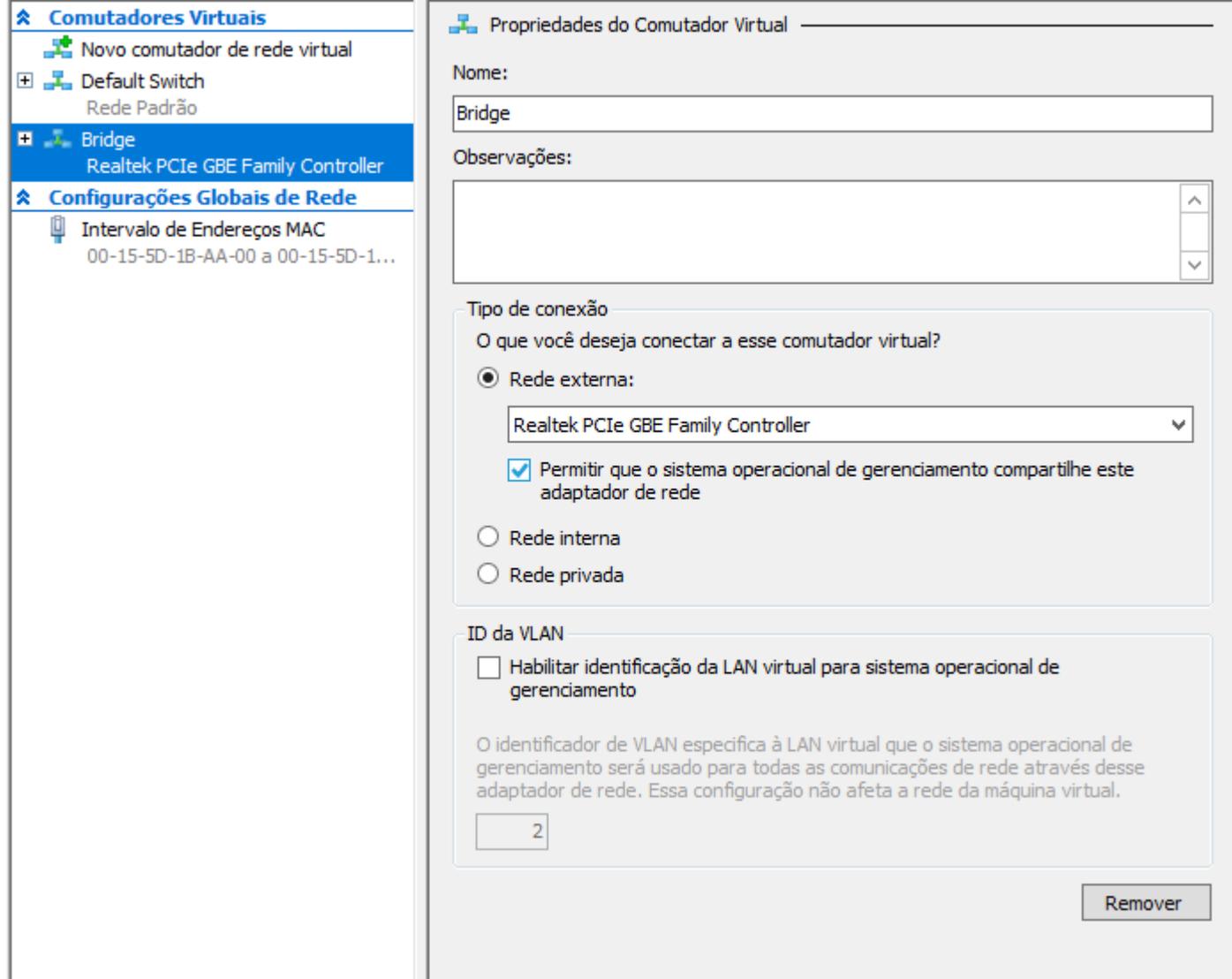
Que tipo de comutador virtual você deseja criar?

- Externo**
- Interno
- Particular

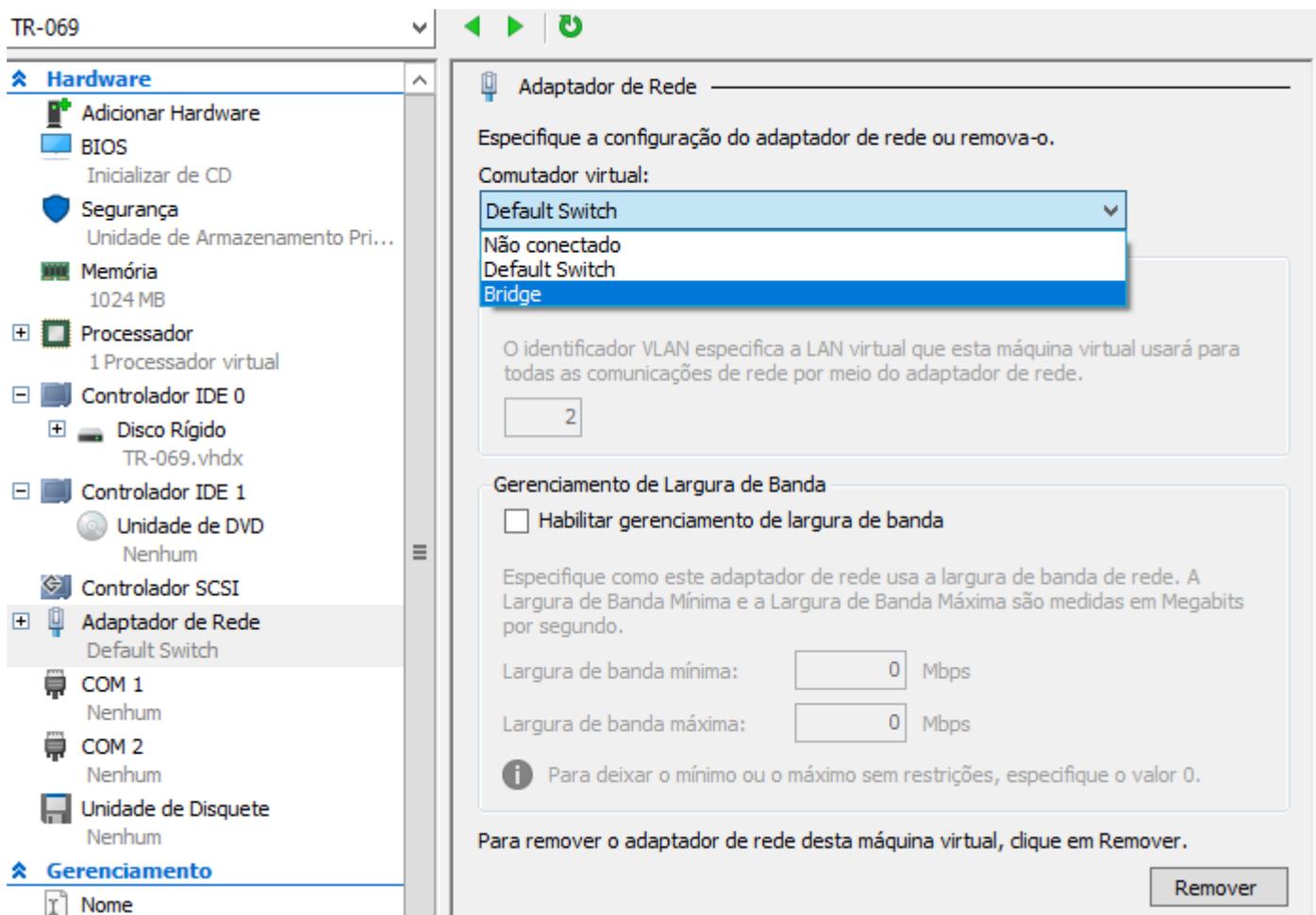
Criar Comutador Virtual

Cria um comutador virtual que se associa ao adaptador de rede físico de forma que as máquinas virtuais possam acessar uma rede física.

Escolha o adaptador correspondente ao do seu host físico e que consegue se comunicar com a ont, escolha um nome para o novo adaptador de rede e assinale a opção de rede externa:



Adicione o novo adaptador de rede criado e remova o antigo.



Digite o comando `ifconfig` para visualizar as configurações de rede iniciais.

```

connector:~$ ifconfig
enp0s3  Link encap:Ethernet  HWaddr 08:00:27:B8:EB:6B
        inet addr:10.0.2.15  Bcast:10.0.2.255  Mask:255.255.255.0
        inet6 addr: fe80::a00:27ff:feb8:eb6b/64 Scope:Link
        UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
        RX packets:2 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
        TX packets:19 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
        collisions:0 txqueuelen:1000
        RX bytes:1180 (1.1 KiB)  TX bytes:2036 (1.9 KiB)

lo      Link encap:Local Loopback
        inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
        inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
        UP LOOPBACK RUNNING  MTU:65536  Metric:1
        RX packets:92 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
        TX packets:92 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
        collisions:0 txqueuelen:1000
        RX bytes:7332 (7.1 KiB)  TX bytes:7332 (7.1 KiB)

```

Atente-se ao nome da sua interface, dado automaticamente pela máquina, no meu caso ela é enp0s3.

Para fazer alterações nas configurações de ip, gateway, entre outros, entre no arquivo /etc/netplan/01-systemd-networkd-eth.yaml utilizando o editor de texto nano.

```
connector:~$ nano /etc/netplan/01-systemd-networkd-eth.yaml
```

Dica: Digite "nano /etc/netplan/" e clique na tecla Tab

Após o comando a seguinte tela deve aparecer para você:

```

GNU nano 5.9 /etc/netplan/01-systemd-networkd-eth.yaml
#network:
#   version: 2
#   renderer: networkd
#   ethernets:
#       enp1s0:
#           dhcp4: no
#           dhcp6: no
#           addresses:
#               - 192.168.208.2/24
#           gateway4: 192.168.208.1
#           accept-ra: no
#           nameservers:
#               addresses: [ 8.8.8.8, 8.8.4.4 ]
#       enp2s0:
#           dhcp4: no
#           dhcp6: no
#           accept-ra: no
#           addresses: [ 192.168.192.2/20 ]

```

[Read 18 lines]

```

^G Help          ^O Write Out    ^W Where Is    ^K Cut          ^T Execute     ^C Location
^X Exit          ^R Read File    ^_ Replace     ^U Paste        ^J Justify     ^- Go To Line

```

Aqui você pode alterar as propriedades da interface de rede, logo, é aconselhável que você altere o endereço de ip para uma faixa que possibilite acessar remotamente o servidor via ssh, isso ajuda na visualização de configurações e integridade do sistema. Todavia, o provedor pode escolher as configurações que deseja no seu servidor.

Seja qual for sua preferência, é preciso descomentar algumas linhas deletando o hashtag e depois alterar o nome da interface de rede para a que foi descoberta anteriormente pelo comando ifconfig.

Se você deseja utilizar o sistema como dhcp, descomente as 6 primeiras linhas, altere o dhcp para yes e mude a interface de rede para a utilizada pelo servidor; após seguir estes passos, seu arquivo deve parecer como esse:

ATENÇÃO: não altere a formatação original e não utilize tabulador (tecla Tab).

```
GNU nano 5.9 /etc/netplan/01-systemd-networkd-eth.yaml
network:
  version: 2
  renderer: networkd
  ethernets:
    enp0s3:
      dhcp4: yes
      dhcp6: no
      addresses:
        - 192.168.208.2/24
      gateway4: 192.168.208.1
      accept-ra: no
      nameservers:
        addresses: [ 8.8.8.8, 8.8.4.4 ]
    enp2s0:
      dhcp4: no
      dhcp6: no
      accept-ra: no
      addresses: [ 192.168.192.2/20 ]

[ Read 18 lines ]
^G Help      ^O Write Out ^W Where Is  ^K Cut       ^T Execute   ^C Location
^X Exit      ^R Read File ^_ Replace   ^U Paste     ^J Justify   ^- Go To Line
```

Para setarmos o servidor com um ip estático disponível para acesso via ssh manteremos o dhcp como no, descomentaremos as 13 primeiras linhas e alteraremos o endereço de ip para uma faixa correspondente a da rede em que se está conectado.

```
GNU nano 5.9 /etc/netplan/01-systemd-networkd-eth.yaml
network:
  version: 2
  renderer: networkd
  ethernets:
    enp0s3:
      dhcp4: no
      dhcp6: no
      addresses:
        - 10.100.25.89/24
      gateway4: 10.100.25.1
      accept-ra: no
      nameservers:
        addresses: [ 8.8.8.8, 8.8.4.4 ]
    enp2s0:
      dhcp4: no
      dhcp6: no
      accept-ra: no
      addresses: [ 192.168.192.2/20 ]

[ Read 18 lines ]
^G Help      ^O Write Out ^W Where Is  ^K Cut       ^T Execute   ^C Location
^X Exit      ^R Read File ^_ Replace   ^U Paste     ^J Justify   ^- Go To Line
```

Ao terminar de fazer as configurações clique na seguinte ordem: [Ctrl+x], [Enter], [Ctrl+o].

É necessário aplicar as novas propriedades de rede, para isso digite `sudo netplan apply`.

```
connector:~$ sudo netplan apply
```

Após isso será possível acessar o servidor via ssh, lembrando que por questões de segurança, não é possível fazer a conexão por meio de telnet.

8.4. Autenticação

Agora iremos verificar informações necessárias para sua autenticação ao remotize, use o comando `journalctl -u agent-cloud`.

```
connector:~$ journalctl -u agent-cloud
```

Após a execução do comando devem aparecer várias informações, verifique apenas as primeiras linhas, o Token e Gateway ID sublinhados serão as nossas credenciais.

```
-- Journal begins at Fri 2021-12-10 14:21:00 UTC, ends at Fri 2021-12-10 18:38:57 UTC. --
Dec 10 16:34:54 connector systemd[1]: Started Intelbras connector TR-069.
Dec 10 16:34:55 connector agent-cloud[170]: 2021/12/10 16:34:55 Agent Start
Dec 10 16:34:55 connector agent-cloud[170]: 2021/12/10 16:34:55 Config File LOAD:  appliance.json
Dec 10 16:34:55 connector agent-cloud[170]: 2021/12/10 16:34:55 Init Storage in: /etc/connector/itb-appliance
Dec 10 16:34:55 connector agent-cloud[170]: 2021/12/10 16:34:55 Start Firmware HTTP Server: port 5000
Dec 10 16:34:55 connector agent-cloud[170]: 2021/12/10 16:34:55 Remotize Token      : 59d552
Dec 10 16:34:55 connector agent-cloud[170]: 2021/12/10 16:34:55 Remotize Gateway ID: 080027b8eb6b
Dec 10 16:34:55 connector agent-cloud[170]: 2021/12/10 16:34:55 Remotize Broker URL: ssl://dev.remotize.intelbras.com.br:8883
```

Outra forma de obtermos as informações que necessitamos é com o comando `info`, que nos retorna além dos dados necessários para autenticação, outras informações relevantes. É possível mudar o layout e a forma que os dados se dispõem na tela.

```
connector:~$ sudo info
```

The screenshot displays the output of the `info` command, which is divided into several sections:

- Informações do Sistema:** Shows the Token (`e4b4d6`), Gateway ID (`0800276ad1c5`), ACS URL HTTP (`http://<IP-GATEWAY>:8282/acs`), and Dispositivos (`https://<IP-GATEWAY>:8283/acs`). It also indicates ONLINE and OFFLINE counts as 0.
- CPU:** Shows 9% usage with a bar chart.
- Memória:** Shows 5.73% usage (80,712) with a bar chart.
- REMOTIZE:** A line graph showing network speed over time. The y-axis ranges from 0.59 to 0.62. The x-axis shows timestamps from 17:11:18 to 17:11:38. The graph shows a fluctuating line with a peak around 0.62. A legend indicates: `cur 0.6`, `dlt -0`, `max 1.02`, and `min 0.58`.
- enp0s3:** Shows network speed as 0.45 and 0.81 Mbps.
- Journal Log:** A scrollable log showing system events, including the start of Serial Getty on `ttyS0` and connection monitor status.

Acesse o Remotize [clikando aqui \(https://remotize.intelbras.com.br/#/login\)](https://remotize.intelbras.com.br/#/login), vá em associar dispositivos e em tipo de dispositivo selecione gateway.

Associar dispositivos

Olá! Prezamos sempre por entregas de qualidade para nossos clientes. Por esse motivo, esta funcionalidade está passando por um período de validação e ainda não foi liberada para uso.

Para associar o dispositivo, coloque as credenciais de acesso aos dispositivos e seus identificadores conforme indicado. Você pode realizar a associação para todos os dispositivos compatíveis que desejar.

Tipo de dispositivo

Roteadores Gateway

Token de autenticação

Senha

Identificador do gateway

Associar

Insira o token e o identificador de gateway visualizados anteriormente e pronto! Você está online.

Gateways

Perfil ▾

Versão ▾

Status ▾

Intelbras

0.1.0

● Online ⓘ

8.5. Provisionamento de CPEs de fibra óptica

Para podermos gerir a CPE de fibra óptica é necessária a configuração de URL, usuário e senha do servidor ACS e que a WAN com acesso ao servidor tenha o tipo de conexão TR069.

Admin

Configurações GPON

Informações OMCI

Restaurar versão backup

Backup/Restaurar

Log do sistema

Senha

Atualização de Firmware

ACL

Fuso Horário

TR-069

Sair

TR-069 Configuração de

Esta página é usada para configurar o TR-069 CPE. Aqui é possível alterar as configurações dos parâmetros de ACS.

TR069 Daemon: Ativar DesativarAtivarCWMPParâmetro: Ativar Desativar

ACS

URL: UsuárioNome: Senha: Informação Periódica: Desativar AtivarIntervalo de Informação Periódica:

Solicitação de Conexão

UsuárioNome: Senha: Caminho: Porta:

Aplicar

Desfazer

Ativar CWMP WAN ACL: Ativar Desativar

Aplicar

Endereço IP: Máscara de Sub-rede:

Incluir

CWMP WAN ACL Tabela

Selecionar

Endereço IP

Remover Seleccionados

O campo sublinhado em preto nos permite configurar a cada quantos segundos que iremos receber informações das CPEs. O sublinhado em vermelho refere-se ao endereço de ip do servidor tr-069, juntamente com a porta do serviço: 8282, e a rota padrão (acs), caso exista a necessidade de uma proteção maior, como quando se utiliza um ip de domínio público, é possível usar o protocolo https, apenas atentando-se ao número de porta que agora deve ser: 8283, exemplo:

URL:

O tipo de conexão da porta Wan deve ser do tipo INTERNET_TR069 assim como na imagem abaixo.

WAN

Configurações WAN

Interface padrão

PON WAN

Esta página é usada para configurar os parâmetros para PONWAN

wan.v2 ▾	
Ativar VLAN:	<input checked="" type="checkbox"/>
VLAN ID:	<input type="text" value="2"/>
Marcação 802.1p	<input type="text" value="1"/> ▾
Tipo de Conexão WAN:	IPoE ▾
Ativar NAPT:	<input checked="" type="checkbox"/>
Ativar QoS:	<input type="checkbox"/>
Admin Status:	<input checked="" type="radio"/> Ativar <input type="radio"/> Desativar
Tipo de conexão:	INTERNET_TR069 ▾
MTU:	<input type="text" value="1500"/>
Ativar IGMP-Proxy:	<input type="checkbox"/>
Ativar MLD-Proxy::	<input type="checkbox"/>
IP Protocolo:	IPv4 ▾

Após estes passos, a sua CPE deve aparecer como online no Remotize.

Roteadores

Gateways

Modelo ▾	Cliente ▾	Perfil ▾	Versão ▾	Status ▾
WiFiber 121 AC	ND	Intelbras	V210917	● Online 🔍

Caso seja necessário, é possível utilizar a página de Diagnósticos/TR-069 Inform da CPE para verificar a comunicação de TR069.

8.6. Comandos úteis

Alterar senha da primeira conexão com a CPE * : (padrão :admin/admin)

```
connector:~$ sudo tr069-cfg -CPE_fisrt_passwd SUA_SENHA -CPE_fisrt_user SEU_USER **
```

* Após realizar a conexão, por razões de segurança, o servidor cria uma autenticação aleatória e individual para cada CPE, substituindo a senha definida anteriormente.

** Substitua SUA_SENHA pela senha e SEU_USER pelo usuário desejado para autenticação.

Trocar a senha do usuário

```
connector:~$ passwd
```

Visualizar a data do sistema:

```
connector:~$ date
```

Atualizar o servidor *:

```
connector:~$ sudo upgrade
```

* Ao realizar a atualização todos os serviços de comunicação (TR-069 e Cloud) serão reiniciados, sendo necessário aguardar todas as conexões serem reestabelecidas.

9. Fale Conosco

Termos de Uso (https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/terms_of_use).

Política de Privacidade (https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/privacy_policy).

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

(https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/privacy_policy).

Fórum: (https://remotize.intelbras.com.br/api/lgpd/documents/privacy_policy)forum.intelbras.com.br

(<https://forum.intelbras.com.br>).

Suporte via chat e e-mail: www.intelbras.com/suporte-tecnico (<https://intelbras.com.br/suporte-tecnico>).

SAC: 0800 704 2767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 724 5115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800

www.intelbras.com

Indústria Brasileira